

Regulament de organizare și funcționare a resurselor de calcul ale universității

Cap. I. Necesitatea regulamentului	Pag. X – 2
Cap. II. Definiții și termeni	Pag. X – 2
Cap. III. Utilizatorii rețelei universității și principiile de conduită ale acestora	Pag. X – 3
Cap. IV. Reguli generale	Pag. X – 5
Cap. V. Structura organizatorică	Pag. X – 6
Cap. VI. Obligațiile și drepturile inginerilor de sistem	Pag. X – 7
Cap. VII. Responsabilități și sancțiuni	Pag. X – 9

Capitolul I. Necesitatea regulamentului

Art. 1. Acest document stabilește cadrul organizatoric și atribuțiile persoanelor cu acces la echipamentele de calcul din cadrul Universității din Oradea.

Art. 2. Necesitatea acestuia este stabilită în relație cu următoarele considerente:

- a) permite luarea unor decizii privind interacțiunea cu alte rețele de calculatoare
- b) permite luarea unor decizii privind extinderea rețelei și achiziționarea de noi echipamente și programe software
- c) permite stabilirea strategiilor de implementare și exploatare a rețelei
- d) stabilește un cadru minimal privind exploatarea resurselor de calcul
- e) se stabilesc acțiunile specifice unor situații date și, în particular, obligațiile persoanelor cu acces la rețea
- f) necesitatea menținerii în funcțiune în condiții de siguranță și dezvoltare normală a unei resurse de informare, **uoradea.ro**, considerată de Universitate ca obiectiv strategic
- g) prezentul regulament trebuie privit ca un instrument de protecție al muncii utilizatorilor și nu ca un element restrictiv.

Capitolul II. Definiții și termeni

Art. 3. Internet este rețeaua internațională de calculatoare. Regulile acestei rețele se găsesc în prevederile INTERNIC, RIPE etc.

Art. 4. Se introduc următoarele definiții:

4.1. Resursa de calcul este orice obiect (fizic sau logic) cu care se poate efectua un calcul (indiferent de natura acestuia). Exemple de resurse de calcul, fără a ne limita la acestea, sunt:

- a) calculatoare individuale, servere de rețea sau alte sisteme de comunicație
- b) routere, modemuri, HUB-uri etc.
- c) elemente de legătură, precum ar fi: cabluri, antene, fibre optice ce contribuie la conectarea altor resurse de calcul
- d) imprimante, scannere și alte periferice.

4.2. Sistemul de comunicație reprezintă partea logică și fizică ce face posibil schimbul de informații între două sisteme.

4.3. Cont este orice identificator și / sau parolă pentru acces la sistemele de comunicație sau la o resursă de calcul.

4.4. Utilizator este orice persoană care are acces la resursele de calcul ale universității.

4.5. Administrator de sistem este orice persoană responsabilă pentru gestionarea și operarea resurselor unui sistem de calcul sau de comunicație pentru uzul altor persoane.

4.6. Rețeaua Universității din Oradea este totalitatea resurselor de calcul conectate prin sisteme de comunicație ce aparțin Universității din Oradea. Aceasta trebuie privită ca un tot unitar care are ca scop sprijinirea procesului de învățământ și cercetare. Rețeaua Universității din Oradea se declară a fi un mediu de lucru și comunicare academic deschis și civilizată. Coordonarea rețelei se va realiza prin Serviciul Informatic - Internet al Universității din Oradea.

Capitolul III. Utilizatorii rețelei universității și principiile de conduită ale acestora

Art. 5. Utilizatori ai rețelei Universității din Oradea pot fi:

- cadre didactice
- cercetători
- personal administrativ
- studenți
- colaboratori ai Universității din Oradea care solicită calitatea de utilizator.

Art. 6. Resursele și serviciile rețelei vor fi folosite în mod responsabil, etic, în spirit deschis, academic și cu respectarea legislației în vigoare.

Art. 7. Utilizatorii vor folosi numai acele resurse pentru care sunt autorizați să le folosească, indiferent dacă sunt resurse locale sau resurse accesibile la Internet.

Art. 8. Utilizatorii vor lua toate măsurile rezonabile pentru a asigura integritatea și confidențialitatea resurselor de calcul din rețeaua Universității. În particular utilizatorii:

- vor evita să ofere altor persoane parolele de acces și dreptul de folosire a conturilor proprii
- vor păstra secretul parolelor
- nu vor face publice informații legate de structura și organizarea rețelei.

Art. 9. Utilizatorii vor utiliza în rețea date și software numai în condițiile respectării regulilor de licență al posesorilor acestora. Utilizatorii vor respecta regulile stabilite de administratorii altor rețele externe atunci când accesează resursele acestora.

Art. 10. Informațiile transmise și stocate în rețeaua Universității trebuie să fie motivate de interesul academic al utilizatorilor. Nu se permite folosirea rețelei pentru interese personale cum ar fi :

- activități comerciale personale neautorizate
- traficul de informații cu caracter frivol, jocuri etc. Traficul de informații cu caracter obscen și pornografic este interzis de legile țării și nu poate fi acceptat în rețea.

Art. 11. Utilizatorilor li se va interzice utilizarea rețelei Universității pentru operațiuni ilegale sau neautorizate, cum ar fi:

- folosirea de drepturi de acces la resurse la care nu sunt autorizați
- ștergerea sau alterarea datelor altor utilizatori
- hărțuirea altor utilizatori prin metode specifice resurselor de calcul
- tentativele de descoperire și de folosire a parolelor altor utilizatori
- crearea sau folosirea de instrumente soft destinate spargerii sistemelor de securitate ale calculatoarelor
- provocarea deliberată de defecțiuni hardware și software etc.

Art. 12. Utilizatorii vor trata rețeaua Universității din Oradea ca pe o resursă comună care trebuie protejată și să semnaleze administratorului de rețea orice intruziune străină în rețea sau operație din clasa descrisă anterior.

Art. 13. Utilizatorii vor lua măsuri pentru a se autoidentifica corect atât în serverele Universității cât și în corespondența electronică pe care o trimit.

Art. 14. Fiecare utilizator se va preocupa de minimizarea traficului propriu și a spațiului pe care îl ocupă pe discurile serverelor din rețea.

Art. 15. Utilizatorii poartă responsabilitatea pentru toate acțiunile executate utilizând resursele de calcul care le sunt la dispoziție.

Art. 16. Toate persoanele cu acces la resursele de calcul ale Universității din Oradea au obligația de a se informa cu privire la modul de lucru cu resursele de calcul. Neștiința sau ignoranța nu pot fi folosite ca scuze pentru cauzarea de disfuncționalități, pierderi de date etc.

Capitolul IV. Reguli generale

Art. 17. Toate persoanele cu acces la resursele de calcul a Universității din Oradea au obligația să respecte prezentul regulament.

Art. 18. Crearea de conturi utilizatori pentru angajații Universității se face pe baza Legitimației de Servici vizată la zi. În cazul studenților se vor elabora norme metodologice în paralel cu crearea condițiilor tehnice adecvate. În cazul colaboratorilor universității, crearea de conturi utilizatori se va face pe baza unei cereri aprobate de Prorectorul responsabil cu procesul de informatizare al universității.

Art. 19. Intervenția la resursele de calcul instalate de către Serviciul Informatic - Internet, indiferent de locul de plasare al acestora, este STRICT INTERZIS tuturor persoanelor care nu sunt autorizate ÎN SCRIS de către acest Serviciu. Intervenția la aceste echipamente poate duce la imputarea costului acestora persoanelor care au cauzat disfuncționalități sau defecțiuni.

Art. 20. Serviciul Informatic - Internet nu poate garanta confidențialitatea mesajelor transmise prin serviciul de poștă electronică în raport cu intervențiile neautorizate și nici siguranța livrării acestora la destinație. În măsura în care se va dovedi necesar se vor lua măsuri pentru instalarea unor programe de criptare a mesajelor, programe care se vor conforma legislației în vigoare privind acest subiect.

Art. 21. Serviciul Informatic - Internet nu răspunde de drepturile de utilizare a programelor software sau a sistemelor de operare de pe calculatoarele existente în Universitate, cu excepția celor instalate la sediul Serviciului.

Art. 22. Instalarea de servere pe rețea este posibilă numai după obținerea unei aprobări scrise de la Serviciul Informatic - Internet al Universității din Oradea. De asemenea, instalarea de echipamente pe calculatoarele conectate la rețea care pot perturba funcționarea corectă a rețelei (plăci de rețea, echipamente radio, modem-uri etc.) se poate face doar cu aprobarea scrisă a Serviciului Informatic - Internet al Universității din Oradea.

Art. 23. Publicarea electronică a informațiilor referitoare la Universitatea din Oradea se va face în exclusivitate pe serverele universității.

Capitolul V. Structura organizatorică

Art. 24. Următoarele activități vor fi administrate în exclusivitate de Serviciul Informatic - Internet:

- serviciul name-server
- serviciul DHCP
- serviciul e-mail

- serviciul ftp
- serviciul de publicare electronică a informației
- alocarea de adrese de IP
- alocarea de elemente de identificare a calculatoarelor (ex. Computer Name, Workgroup Name, Domain Name etc.).

Toate serviciile sus amintite vor fi deservite de serverele din cadrul Serviciului Informatic - Internet al Universității din Oradea.

Art. 25. Administratorii de rețea din cadrul Serviciului Informatic – Internet al Universității din Oradea au obligația să mențină în stare de funcționare echipamentele din cadrul Serviciului, cu excepția cazurilor de forță majoră, cum ar fi:

- calamități naturale
- defecțiuni tehnice ale echipamentelor
- căderi de tensiune de lungă durată (mai lungi de 10 minute)
- intervenția neautorizată la echipamentele de rețea
- pierderi de date datorate violării sistemelor de către persoane neautorizate.

Art. 26. Utilizatorii rețelei **uoradea** au dreptul de confidențialitate asupra corespondenței și datelor pe care le dețin în rețea. Totuși ei trebuie să accepte un grad rezonabil de asigurare al acestui drept. Penele de sistem hardware și software, defecțiunile de proiectare ale instrumentelor pe care le folosim, pot duce la căderea sistemelor de securitate și neasigurarea temporară a caracterului confidențial al datelor sau chiar distrugerea unor informații. În plus, utilizatorii trebuie să accepte dreptul administratorilor de a accesa informațiile personale, atât pentru administrarea rețelei cât și în scopul verificării respectării regulilor stabilite de acest regulament.

Art. 27. În vederea implementării strategiei de informatizare a Universității din Oradea se impune ca fiecare facultate / departament din cadrul universității să angajeze cel puțin o persoană din cadrul facultății / departamentului în funcția de inginer de sistem al facultății. Persoana (ele) în această funcție se vor angaja cu aprobarea Serviciului Informatic - Internet al Universității și vor avea o subordonare dublă, pe de o parte fiind subordonată Decanului facultății, pe de altă parte fiind subordonată Serviciului Informatic - Internet al Universității.

Capitolul VI. Obligațiile și drepturile inginerilor de sistem

Art. 28. Inginerii de sistem au următoarele obligații și drepturi:

- au obligația să implementeze la nivel de facultate / departament politica de Informatizare a Universității și să vegheze asupra aplicării tuturor principiilor enunțate în prezentul regulament
- au obligația să elaboreze în scris Planul de Dezvoltare Informatic al facultății / departamentului.

Acest document va cuprinde:

- enumerarea necesarului de resurse hardware a Facultății cuprinzând și motivația referitoare la fiecare componentă
- enumerarea necesarului de resurse software a Facultății elaborat pe baza nevoilor exprimate în scris de către cadrele didactice ale Facultății
- enumerarea resurselor software existente pe fiecare calculator precum și situația licențierii lor
- schița de conectare a echipamentelor. În această schiță se vor specifica atât echipamentele existente cât și amplasarea și modalitățile de conectare a echipamentelor ce se dorește a se achiziționa. În dreptul fiecărui echipament se va specifica adresa MAC a plăcii de rețea.

Planul de dezvoltare se va înmâna Serviciului Informatic - Internet al Universității. Orice modificare referitoare la resursele de calcul (sau la topologia acestora) care nu sunt cuprinse în Planul de Dezvoltare al facultății / departamentului sunt strict interzise.

- au obligația să asigure protecția antivirală a calculatoarelor din cadrul facultății / deartamentului și să interzică folosirea calculatoarelor infectate până la remedierea problemelor
- au obligația să asigure instalarea tuturor aplicațiilor software, a service-packurilor și a altor aplicațiilor pe fiecare echipament al facultății / departamentului în conformitate cu Planul de Dezvoltare Informatic
- au obligația să efectueze în limita posibilităților tehnice depanarea resurselor de calcul ale facultății / departamentului
- au obligația să conducă un Registru de Evenimente în care vor fi consemnate zilnic toate problemele apărute, persoana care a sesizat-o precum și modalitățile de rezolvare a lor
- în cazul existenței unor laboratoare în care studenții au acces la resursele de calcul în afara orelor, au obligația să conducă un Registru de Acces al studenților
- au obligația să întrețină periodic resursele de calcul, atât în interior cât și în exterior
- au obligația să se aprovizioneze cu materiale consumabile
- au obligația să anunțe Serviciul Informatic - Internet al Universității orice abatere de la principiile și directivele prezentului regulament
- au obligația să țină o evidență strictă a tuturor resurselor de calcul existente în cadrul facultății / departamentului

- au obligația să răspundă solicitărilor de asistență tehnică venite din partea utilizatorilor
- au obligația să respecte secretul operațiunilor efectuate de către utilizatorii rețelei atâta timp cât acestea sunt în acord cu legislația în vigoare și cu protocoalele semnate de Universitate cu furnizorul de Internet
- au obligația să tipărească și să afișeze anual regulamentul de utilizare al rețelei precum și un sumar al serviciilor oferite și modurile de utilizare ale diferitelor aplicații
- au obligația să atenționeze toți utilizatorii asupra resurselor alocate fiecărui cont utilizator (unde este cazul)
- au dreptul să refuze executarea oricăror lucrări ce nu intră în atribuțiile lor
- au dreptul să participe la programe, seminarii, cursuri, module de specializare / perfecționare.

Art. 29. Alte precizări:

Pentru păstrarea integrității resurselor de calcul existente se impune ca:

- personalul didactic să fie anunțat la începutul orelor de laborator asupra situației resurselor de calcul. Personalul didactic are obligația să vegheze asupra conservării situației date, fiind direct răspunzător de acest lucru. Orice modificare în starea resurselor de calcul sa va aduce imediat la cunoștința inginerului de sistem. Neregulile constatate în funcționarea resurselor de calcul vor fi consemnate în Registrul de Evenimente.
- în cazul accesului în laborator a studenților în afara orelor, studenții se fac responsabili în mod solidar (material și moral), pe baza Registrului de Acces, pentru orice modificare survenită. Inginerul de sistem va face o verificare a resurselor de calcul la terminarea fiecărei ședințe de laborator.

Art. 30. Administrarea tuturor resurselor de calcul din cadrul facultății / departamentului se va face în mod exclusiv de către inginerul de sistem al facultății /departamentului.

Art. 31. Aprovizionarea cu tehnică de calcul și cu materiale consumabile se va face exclusiv pe baza necesarelor întocmite de inginerul de sistem, în acord cu Planul de Informatizare a facultății / departamentului, defalcate pe priorități și contrasemnate de reprezentantul Serviciului Informatic - Internet al Universității.

Capitolul VII. Responsabilități și sancțiuni

Art. 32. Pentru utilizarea resurselor software fără licență sunt responsabile conducerea facultăților / departamentelor în cauză.

Art. 33. Pentru folosirea rețelei având ca efect perturbarea bunei funcționări a acesteia sau producerea de pagube materiale sau morale, sancțiunea este interzicerea de la accesul la rețea de la 3 la 6 luni sau, după caz, exmatricularea studentului / studenților responsabili sau aplicarea de sancțiuni personalului angajat al universității, conform prevederilor Codului muncii. Aceste sancțiuni nu scutesc de răspunderea materială sau penală eventual impusă de legile statului.

Prezenta ediție a Regulamentului a fost aprobată de Senatul Universității din Oradea la data de 19 mai 2003.